



CASA DON GUANELLA ó A.D.I.

Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata

Carta dei Servizi

Aggiornamento novembre 2015

- **CHI SIAMO**

L'Opera Don Guanella è l'insieme di Strutture Residenziali e di Servizi per anziani, disabili, sofferenti psichici, minori e famiglie in difficoltà gestita dalla Congregazione Servi della Carità, fondata dal Beato Luigi Guanella.

Le nostre Case ed i nostri Servizi vogliono essere testimonianza di accoglienza e promozione del valore della dignità delle persone in difficoltà e bisognose di cure.

Ogni nostra Struttura è diretta da un Religioso Guanelliano. Altri Religiosi operano, a vari livelli, all'interno delle realtà.

Questa presenza aiuta i collaboratori laici ad operare con competenza e secondo la Mission della Casa che è il Servizio alle persone in difficoltà, con ogni competenza della professione esercitata, e con la Carità insegnata e vissuta dal Fondatore per il bene delle Persone stesse.

Tutte le nostre Strutture, decine sul territorio nazionale sono riconosciute ed accreditate dal SSR.

L'Opera ha veste giuridica di Ente Religioso $\%no profit+$

- **DOVE SIAMO**

La Casa Don Guanella ha sede a Barza di Ispra, in piazza Don Guanella, n. 43. All'interno della Struttura ha la propria sede operativa il **Servizio di Assistenza Integrata accreditato dalla ASL di Varese.**

CASA DON GUANELLA ó A.D.I.

P.za don Guanella, 43 ó 21027 BARZA D'ISPRA (Va)

Tel. 0332 783199 Fax: 0332 782420 e-mail: barza.adi@guanelliani.it

Cod. Fisc.02595400587 P. Iva 01084241007



CASA DON GUANELLA ó A.D.I.

• **COME OPERIAMO**

Al mutare, spesso rapido, dei bisogni sociali, desideriamo rispondere con strutture e servizi flessibili, dinamici, efficaci ed efficienti, aperti ad accogliere ogni nuovo disagio individuale e sociale.

L'attivazione del **Servizio di Assistenza Integrata** in favore del distretto di Sesto Calende, in cui siamo inseriti, è uno dei Servizi mirati a rispondere a nuovi ed emergenti bisogni.

Tutti i nostri Operatori sono in possesso dei titoli di studio specifici richiesti per ciascuna professionalità.

L'aggiornamento professionale è ritenuto indispensabile ed è favorito dalla Struttura.

Altrettanto preziosi per noi sono la conoscenza ed il rispetto dei valori fondanti del Carisma Guanelliano. I nostri Operatori si possono, quindi, giovare di percorsi formativi anche in tal senso, affinché resti fecondo l'invito ad essere, insieme e per gli Ospiti, Famiglia Guanelliana.

•

• **A CHI È RIVOLTO IL SERVIZIO**

Ai residenti nei comuni del distretto di Sesto Calende:

Angera . Cadrezzate . Comabbio . Ispra . Mercallo . Osmate . Ranco . Sesto Calende . Taino . Ternate . Travedona . Varano Borghi . Vergiate

• **COME ATTIVARE IL NOSTRO SERVIZIO**

Per avvalersi dei nostri servizi l'utente, dopo avere ricevuto dall'UVD l'accoglienza della domanda, deve contattarci al numero telefonico

346 6711297

indicato sulla prima pagina della nostra brochure, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00.

CASA DON GUANELLA ó A.D.I.

P.za don Guanella, 43 ó 21027 BARZA D'OSPRA (Va)

Tel. 0332 783199 Fax: 0332 782420 e-mail: barza.adi@guanelliani.it

Cod. Fisc.02595400587 P. Iva 01084241007



CASA DON GUANELLA ó A.D.I.

• COME AVVIENE LA PRESA IN CARICO

La presa in carico e l'avvio dell'assistenza avviene con la prima visita

- entro 72 ore per le richieste ordinarie
- entro 24 ore nei profili ad alta intensità segnalati dal Distretto e/o dal MMG

• COSA GARANTISCE IL NOSTRO SERVIZIO ADI

Le seguenti prestazioni sanitarie e assistenziali previste dai Voucher della Regione Lombardia:

Prestazioni sanitarie

- prestazionali

Prestazioni socio sanitarie

- profili di livello 1 . livello 2 . livello 3 - livello4

• CONTINUITÀ ASSISTENZIALE E INTEGRAZIONE CON ALTRI SERVIZI

È garantita la continuità assistenziale con reperibilità attiva dalle ore 8.00 alle ore 18.00 tutti i giorni della settimana al numero telefonico

340 8441212

La prorogazione delle prestazioni avverrà dalle ore 8.00 alle ore 16.00.

Tutto ciò avviene in attiva collaborazione con le famiglie, i Medici di Medicina Generale, i Servizi ASL, i Servizi Sociali dei Comuni, il Volontariato ed ogni altra realtà che operi sul territorio nella cura ed assistenza domiciliare. Inoltre qualora l'utente desideri ricevere visite da parte di un Religioso i nostri Confratelli sono a disposizione.



CASA DON GUANELLA ó A.D.I.

- ***PER INFORMAZIONI, SUGGERIMENTI, INOLTRO RECLAMI***

In qualsiasi momento del rapporto di assistenza e cura, l'utente in carico e la Sua famiglia potranno chiedere informazioni, fornire suggerimenti, inoltrare reclami sia in forma verbale sia in forma scritta ai Responsabili Sanitari ed Assistenziali del Servizio ADI, nonché alla Direzione religiosa della Casa.

La Casa si impegna a rispondere ad ogni quesito o reclamo nel minor tempo possibile. Per i reclami formalmente inoltrati, entro e non oltre 10 giorni dal ricevimento.

Orari di apertura uffici per richiesta informazioni, inoltro reclami:
dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00

Il Direttore

SCIBETTA Don DOMENICO

CASA DON GUANELLA ó A.D.I.

P.za don Guanella, 43 ó 21027 BARZA D'OSPRA (Va)

Tel. 0332 783199 Fax: 0332 782420 e-mail: barza.adi@guanelliani.it

Cod. Fisc.02595400587 P. Iva 01084241007